

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “Renato Guttuso” - MILAZZO

ISTITUTO PROFESS. SERVIZI COMMERCIALI E SERVIZI PER

L'ENOGASTRONOMIA ANNO SCOLASTICO 2025/2026

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE

ANNO SCOLASTICO	2025/2026
CLASSE	2C
DISCIPLINA	TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE
SETTORE	PROFESSIONALE – SERVIZI
INDIRIZZO	ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA
ORE SETTIMANALI	2
ORE ANNUALI	66
DOCENTE	VALENTI EMANUELA

PROFILO IN USCITA (PECUP)

Al termine del biennio, si prevede che gli studenti sappiano, relativamente al profilo educativo, culturale e professionale:

- Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate;
- Essere in grado di analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico
- Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema scientifico-tecnologico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio;
- Essere in grado di: utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;

- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

FINALITÀ EDUCATIVE

Lo studio della disciplina mira a:

- Favorire lo sviluppo delle funzioni intellettive quali attenzione, memoria, analisi, sintesi, valutazione, creatività, ecc
 - Favorire la progressiva maturazione della coscienza di sé e del proprio rapporto con il mondo esterno per effettuare scelte consapevoli, responsabili, autonome e libere; - Favorire lo sviluppo di una cultura scientifica intesa come capacità di orientamento ed interpretazione in un ambito del sapere in sempre più rapida e continua
- Evoluzione;
- Favorire l'uso di un linguaggio specifico per comprendere e comunicare dati; Le lezioni sono strutturate in modo tale da attuare una strategia didattica di progettazione, di insegnamento e di valutazione che abbia l'obiettivo di sviluppare in classe un percorso di apprendimento collaborativo, attivo e integrato attraverso l'utilizzo di strategie didattiche educative che tengano conto delle specificità di ciascuno studente anche in funzione dei diversi stili di apprendimento. Tale approccio permette di soddisfare le esigenze degli studenti, adattando la competenza professionale ai differenti bisogni specifici di apprendimento. In particolare, l'utilizzo dei personal computer nell'attività didattica permette di mettere in pratica ciò che si è appreso durante le lezioni teoriche, con l'intento primario di acquisire le conoscenze e di costruire le competenze attese. Le attività laboratoriali sono volte a favorire anche il lavoro e la riflessione di gruppo determinando, contemporaneamente, lo sviluppo di

utili competenze trasversali.

ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA (Profilo generale della classe)

La classe è composta da 19 alunni. Sono presenti 2 alunni H, 4 alunni con DSA, per i quali è stato redatto apposito PDP, e 1 alunno NAI.

Dal punto di vista comportamentale, la classe si presenta disciplinata anche se a volte è necessario richiamare gli studenti al rispetto delle regole. In linea generale, il rapporto tra pari è positivo.

Un certo numero di studenti dimostra serietà ed attenzione alle attività proposte, partecipando alle attività e rispettando i tempi di consegna dei compiti assegnati, mentre altri studenti manifestano uno scarso interesse. I tempi di attenzione sono, in generale, accettabili.

Dalla valutazione delle competenze, si nota che la classe ha comunque raggiunto un buon livello delle competenze (4 assenti il giorno della somministrazione del test).

LIV. BASE NON RAGGIUNTO < 6	LIVELLO BASE 6	LIVELLO INTERMEDIO 7 – 8	LIVELLO AVANZATO 9 – 10
0	1	10	4

COMPETENZE – ABILITÀ – CONOSCENZE

☒ **1° BIENNIO** ☐ **3° ANNO** ☐ **4° ANNO** ☐ **5° ANNO**

1. COMPETENZE DI CITTADINANZA



C₁	COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE
C₂	COMPETENZA MULTILINGUISTICA
C₃	COMPETENZA MATEMATICA E COMPETENZA DI SCIENZE, TECNOLOGIE E INGEGNERIA
C₄	COMPETENZA DIGITALE
C₅	COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE

C6	COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA
C7	COMPETENZA IMPRENDITORIALE

☐
☒
☒
☒
☐
☐

2. COMPETENZE DEGLI ASSI CULTURALI

☐

L1	Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.
L2	Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo.
L3	Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi.
L4	Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi.
L5	Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario.
L6	Utilizzare e produrre testi multimediali.
M1	Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica.

☐
☐
☐



M2	Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni.
M3	Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.
M4	Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.
S1	Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.
S2	Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.
S3	Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socioeconomico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.
T1	Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità.
T2	Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza.
T3	Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.
SM	SM1 Movimento – SM2 Linguaggi del corpo – SM3 Sport, regole e fair play – SM4 Salute e benessere.
IRC	Riconoscere come la religione cattolica promuove, attraverso un'adeguata mediazione educativo-didattica, la conoscenza della concezione cristiano-cattolica del mondo e della storia, come risorsa di senso per la comprensione di sé, degli altri e della vita.



☐☐☐☐☐☐☒☐☐

3. COMPETENZE DELL'AREA GENERALE

☐

G1	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.
G2a	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali.
G2b	Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.
G3	Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.
G4a	Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati.

G4b	Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.
G5	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.
G6	Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.
G7	Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti.
G8	Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy.
G9	Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.
G10	Riconoscere le principali funzioni e processi di un'organizzazione e i principi di base dell'economia.
G11	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.
G12	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.

☐
☐
☐
☐



4. COMPETENZE DELL'AREA DI INDIRIZZO – ENOGASTRONOMIA E ABILITÀ ALBERGHIERA



IE1	Applicare tecniche di base di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico alberghiera, secondo criteri prestabiliti, in contesti strutturati e sotto diretta supervisione.
IE2	Applicare procedure standard di gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi di filiera in contesti strutturati e noti.
IE3	Applicare procedure di base relative all'igiene e alla sicurezza, in contesti strutturati e sotto supervisione.
IE4	Applicare procedure di base per la predisposizione di prodotti e servizi in contesti strutturati e sotto supervisione.
IE5	Applicare procedure di base di elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati e noti.

IE6	Applicare procedure di base per la cura del ciclo cliente in contesti strutturati e sotto supervisione, adottando idonee tecniche di comunicazione.
IE7	Eseguire compiti semplici per la realizzazione di eventi enogastronomici e culturali in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti.
IE8	Applicare i principi essenziali dell'eco-sostenibilità ambientale per eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti per la realizzazione di offerte turistiche.
IE9	Eseguire compiti semplici di comunicazione professionale con il cliente, sotto supervisione, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti di <i>Hospitality Management</i> , assicurando la conformità delle attività svolte.
IE10	Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di <i>budgeting- reporting</i> aziendale sotto supervisione.
IE11	Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni del territorio di appartenenza.

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐



SAPERI

I saperi disciplinari sono articolati in **abilità** e **conoscenze** nel **Piano delle Unità di Apprendimento**.

OBIETTIVI SPECIFICI MINIMI

- Utilizzare il linguaggio specifico di base della tecnologia dell'informazione;
- Saper spiegare il principio di funzionamento e la struttura dei principali dispositivi fisici e software di un computer
- Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate
- Utilizzare le funzioni base dei software più comuni per produrre testi con formattazioni semplici e comunicazioni multimediali, calcolare e rappresentare dati: Microsoft Word, Excel e PowerPoint
- Conoscere i servizi base delle reti e di internet. Cercare informazioni e comunicare in rete. Essere consapevole dei rischi connessi al web e ai social

UNITÀ DI APPRENDIMENTO 0 – ACCERTAMENTO DEI LIVELLI DI PARTENZA

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	ORE
Testare le competenze dello studente	Testare le abilità dello studente	Evidenziare in modo tangibile dell'alunno e cosa e quanto lo studente deve apprendere le conoscenze	2

UNITÀ DI APPRENDIMENTO 1 – NAVIGARE IN INTERNET E LE EMAIL

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	ORE
------------	---------	------------	-----

T3 G8 C4 C5	- Utilizzare le funzioni di ricerca e di ricerca avanzata di Google; - Gestire la corrispondenza mediante la posta elettronica; - Gestire le impostazioni del browser finalizzate alla tutela della privacy; - Creare un account email; - Aprire un messaggio e rispondere; - Aprire un allegato e allegare un file; - Gestire lo spam.	- Conoscere le caratteristiche dei servizi del Web; - Conoscere i problemi della sicurezza informatica; - Conoscere come si crea un account email; - Conoscere le funzioni disponibili per la creazione e la modifica messaggi email; - Conoscere le regole di stile per scrivere un'email.	7
----------------------	--	---	---

UNITÀ DI APPRENDIMENTO 2 – I FOGLI ELETTRONICI			
COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	ORE
T3 L6 C4 C5	- Creare un foglio elettronico in base alle indicazioni date; - Eseguire calcoli utilizzando anche formule e funzioni; - Utilizzare le rappresentazioni grafiche; - Impostare la stampa di un foglio elettronico.	- Conoscere le caratteristiche dei fogli elettronici; - Conoscere le funzionalità di calcolo disponibili all'interno dei programmi di foglio elettronico; - Conoscere le caratteristiche dei grafici disponibili nei fogli elettronici; - Conoscere le funzionalità di stampa dei programmi di foglio elettronico. -	18

UNITÀ DI APPRENDIMENTO 3 – GLI ELABORATORI DI TESTO			
COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	ORE

T3 L6 C4 C5	- Creare documenti con impostazioni predefinite; - Impostare le formattazioni del testo e dei paragrafi di un documento; - Predisporre documenti contenenti oggetti grafici.	- Conoscere le caratteristiche della finestra principale del programma di elaborazione dei testi; - Conoscere le funzioni disponibili per la creazione e la modifica dei documenti; - Conoscere le funzioni disponibili per la formattazione dei documenti; - Conoscere le impostazioni che favoriscono la leggibilità dei documenti.	14
----------------------	--	--	----

UNITÀ DI APPRENDIMENTO 4 – GLI STRUMENTI PER LE PRESENTAZIONI			
COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	ORE
T3 L6 C4 C5	- Impostare le caratteristiche generali di una presentazione; - Usare effetti multimediali nelle presentazioni; - Creare singole diapositive e una presentazione in base a indicazioni predefinite; - Modificare la disposizione degli oggetti grafici.	- Conoscere le caratteristiche di una presentazione; - Conoscere le funzionalità disponibili all'interno dei programmi di presentazione; - Conoscere i tipi di visualizzazione disponibili e le rispettive funzionalità; - Conoscere gli oggetti multimediali che è possibile inserire in una presentazione.	15

UNITÀ DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARI					
Redatte in concertazione con i componenti del CdC					
UDA	COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	PRODOTTO	ORE

1. III trimestre Un evento a scuola	Essere in grado di usare software per eseguire marketing d'impresa	Saper realizzare flyer e depliant	Marketing d'impresa attraverso un software (es. MS Publisher)	Creazione di un volantino pubblicitario per mezzo di un software.	3
2. II trimestre Alla scoperta del nostro territorio	Essere in grado di cercare tramite i motori di ricerca internet i siti di maggior interesse storico, artistico, culturale, naturalistico e i prodotti tipici locali del proprio territorio per realizzare un prodotto informatico per promuoverli.	Usare nel modo più opportuno i motori di ricerca per effettuare ricerche mirate. Collocare immagini nei documenti. Formattazione di un testo Frontespizio, colonne e impaginazione.	Conoscere il territorio, i luoghi di interesse storico, culturale, naturalistico e i prodotti tipici enogastronomici.	Costruzione di un tour attraverso un opuscolo e/o un sito web.	4

**UNITA' DI APPRENDIMENTO TRASVERSALE DI
EDUCAZIONE CIVICA**

UDA	COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	ORE
-----	------------	---------	------------	-----

I trimestre L'informazione: Tutela dei dati	Essere in grado di utilizzare adeguatamente le fonti di ricerca dalla rete.	Acquisire e promuovere comportamenti consapevoli in rete. Sapere utilizzare la rete per ricercare fonti e dati.	Comprensione dei principi fondamentali sulla tutela dei dati; Modalità di utilizzo sicuro e responsabile delle fonti online; Normative principali sulla privacy e la protezione dei dati personali.	3
---	---	---	---	---

METODOLOGIE

Si indicano sinteticamente le metodologie di lavoro più frequentemente

utilizzate: ☒ Lezione frontale ☐ Flipped classroom

☒ Lezione interattiva e multimediale ☐ Debate

☐ Videolezione ☒ Attività di gruppo

☐ Cooperative learning ☒ Attività di laboratorio

☒ Problem based learning ☒ Esercitazioni pratiche

☐ Project based learning ☐ Altro:

☐ Role playing

☐ Digital storytelling

☐ EAS – Episodi di Apprendimento situato

STRUMENTI

Le risorse generalmente impiegate includono:

☐ Libri di testo ☒ Risorse didattiche online ☐ Lezioni registrate ☐

Visite didattiche

☐ Aule multimediali ☐ Attività integrative

☒ Laboratori ☐ Interventi di esperti

☒ Sussidi didattici ☒ Materiale prodotto dall'insegnante ☒ Strumenti digitali ☐

Altro:

MODALITÀ DI VALUTAZIONE	
TIPOLOGIA DI PROVE PER LA VERIFICA	NUMERO E SCANSIONE TEMPORALE
☒ Prove scritte strutturate	Prove orali (o test scritto con valore orale): 2 per ciascun trimestre. Il recupero si effettuerà in orario curriculare e durante le pause didattiche. La valutazione sarà di tipo formativo e sommativo. Si terrà conto non soltanto dei risultati ottenuti nelle prove scritte e orali, ma anche della fattiva partecipazione e del coinvolgimento della puntualità nel rispetto delle scadenze e della cura nello svolgimento e nella consegna degli elaborati.
☐ Prove scritte semi-strutturate	
☐ Prove non strutturate	
☒ Interrogazioni orali	
☒ Prove pratiche	
MODALITÀ DI RECUPERO	
☒ Riproposta dei contenuti in forma diversificata	
☐ Attività guidate a crescente livello di difficoltà	
☒ Esercitazioni per migliorare il metodo di studio e di lavoro	
☒ Recupero in itinere attraverso studio autonomo	
☒ Recupero durante la pausa didattica	
☐ Sportello didattico	
☐ Corsi di recupero pomeridiani	

Emanuela Valenti

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

PROVA ORALE E ATTIVITÀ LABORATORIALI

GIUDIZIO	DESCRIPTORI DELLA VALUTAZIONE
Scarse conoscenze 3/4/5	• Conosce in modo frammentario e superficiale gli argomenti proposti. • Conseguisce alcune abilità ma non è in grado di utilizzarle in modo autonomo - anche in compiti semplici (anche durante le attività laboratoriali) -.
Livelli minimi accettabili 6	• Conosce gli argomenti fondamentali ma non li ha approfonditi. • Non commette errori nell'esecuzione dei compiti semplici ma non è in grado di applicare le conoscenze acquisite in compiti complessi - anche durante le attività laboratoriali -.
Padronanza 7/8	• Conosce, comprende e padroneggia tutti gli argomenti. • Sa organizzare e valutare autonomamente le conoscenze applicandole correttamente - anche durante le attività laboratoriali -.
Eccellente padronanza 9/10	• Impiega le conoscenze in modo corretto ed autonomo e le espone in modo fluido con un lessico ricco ed appropriato, applicandole al meglio - anche durante le attività laboratoriali -. • Riconosce relazioni in ambito disciplinare e pluridisciplinare. • Effettua valutazioni complete, approfondite, personali e critiche.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

PROVA SCRITTA

Tipologia di prova	Indicatori	Punteggio
Quesito a risposta aperta	Risposta esauriente e corretta	3
	Risposta incompleta con errori	2
	Risposta appena abbozzata	1

	risposta Nessuna risposta o sbagliata	0
Test a completamento	Ogni risposta corretta	1
	Ogni risposta sbagliata o mancante	0
Test a corrispondenza	Ogni collegamento corretto	2
	Ogni collegamento non corretto o mancante	0
Test a scelta multipla	Ogni risposta corretta	1
	Ogni risposta sbagliata o mancante	0
Test a scelta multipla con giustificazione della risposta	relativa Risposta corretta con spiegazione corretta	2
	Risposta corretta con relativa spiegazione parzialmente corretta	1
	Risposta sbagliata	0
Test vero/falso	Ogni risposta corretta	1
	Risposta sbagliata	0
Risoluzione di casi concreti	Risposta completa e approfondita con contenuti ampliati autonomamente	5
	Risposta completa ma poco approfondita	4
	Risposta essenziale, non approfondita ma corretta	3
	Risposta parziale, non approfondita e talvolta imprecisa	2
	Risposta appena abbozzata	1

	Risposta mancante	0
Esercizio di applicazione	Per ogni esercizio svolto correttamente	5
	Esercizio svolto con qualche imperfezione	4
	Esercizio svolto ma con un errore di calcolo	3
	Esercizio svolto parzialmente	2
	Esercizio svolto con concettuale errore	1
	Esercizio non svolto	0